

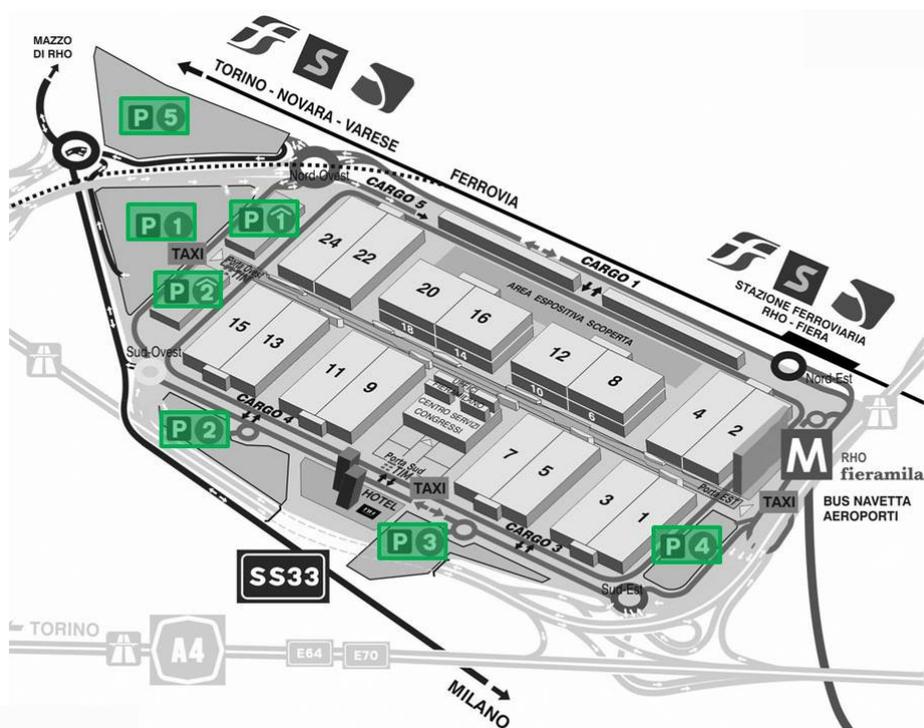
FIERACCESSIBILE - FAQ



1. I parcheggi sono lontani dai padiglioni?

Il quartiere di Fiera Milano Rho è dotato di sette aree parcheggio, tutte adiacenti alle porte di ingresso, denominate:

P1, P2, P3, P4, P5, PM1 (multipiano), PM2 (multipiano)



La distanza dai padiglioni dipende dalla posizione delle manifestazioni.

Per questo, sul nostro sito all'indirizzo <http://www.fieramilano.it/persone-con-disabilit%C3%A0>, consigliamo i parcheggi più vicini per ogni evento.

DISTANZE:

da P3 a PORTA SUD-TIM:	circa 200 metri
da P2 a PORTA SUD-TIM:	circa 340 metri
da P4 a PORTA EST:	circa 150 metri
da P1 a PORTA OVEST-TIM:	circa 100 metri
da PM1 a PORTA OVEST-TIM:	circa 100 metri
da PM2 a PORTA OVEST-TIM:	circa 100 metri

2. Quanti posti per disabili ci sono nei parcheggi?

In ogni parcheggio ci sono posti riservati ai disabili.

P1: 46 posti auto

P2: 24 posti auto

P3: 15 posti auto

P4: 21 posti auto

P5: 34 posti auto
PM1: 28 posti auto
PM2: 32 posti auto
per un totale di 200 posti auto.

Anche quando all'ingresso del parcheggio è esposto il messaggio di PARCHEGGIO COMPLETO, il gestore APCOA, in accordo con Fiera Milano, riserva sempre qualche posto in più per le persone con difficoltà motoria, titolari di contrassegno auto. In questo caso, è sufficiente avvicinarsi alla sbarra di accesso al parcheggio, citofonare e comunicare all'operatore di avere il contrassegno. Se ci sarà ancora disponibilità, vi farà entrare.

3. Il parcheggio è gratuito?

I parcheggi di pertinenza sono gratuiti per i titolari di contrassegno auto.

4. Come si richiede il parcheggio gratuito?

All'ingresso di ogni parcheggio è obbligatorio ritirare il ticket. Per effettuare l'annullo del ticket bisogna recarsi al "desk Fieraccessibile" che viene posizionato nella reception del padiglione più comodo agli ingressi o presso gli uffici Apcoa (PM1, secondo piano).

Attenzione: la posizione del desk non è sempre la stessa, perché dipende dalla dislocazione nei padiglioni delle manifestazioni. Controllare sul sito di Fiera Milano le comunicazioni di Fieraccessibile relative alla mostra che si vuole visitare all'indirizzo <http://www.fieramilano.it/persona-con-disabilit%C3%A0>

Allo stesso desk è possibile acquistare o ritirare, se gratuito, il biglietto della manifestazione.

5. Devo portare il contrassegno, togliendolo dall'auto?

Per fare l'annullo del ticket del parcheggio è NECESSARIO mostrare al desk Fieraccessibile in reception o presso gli uffici Apcoa (PM1, secondo piano):

- il contrassegno auto. Il parcheggio è privato e controllato da telecamere, quindi il contrassegno può essere rimosso dall'auto.
- la carta di identità del titolare, che deve essere presente.

oppure

- la tessera Fieraccessibile, che si può richiedere alla pagina <http://fieraccessibile.fieramilano.it/> (ved. domanda n°8)

6. Se ho già pagato il parcheggio, posso chiedere il rimborso?

In caso di pagamento già effettuato presso le casse automatiche Apcoa dei parcheggi o alla sbarra in uscita con carta di credito (no Bancomat), è possibile chiedere il rimborso ad Apcoa inviando fotocopia della carta d'identità, della vetrofanca che attesti la concessione comunale e del biglietto pagato indicando un numero telefonico di riferimento al fax 0376 221679 o via posta a APCOA PARKING Italia S.p.A. - Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN), o all'indirizzo mail info@apcoa.it.

Il rimborso verrà effettuato direttamente presso l'indirizzo segnalato.

7. Come riconosco il desk Fieraccessibile?

Il desk Fieraccessibile è riconoscibile dal logo:



In caso di difficoltà ad individuarlo, è possibile chiedere informazioni alle hostess o al personale addetto agli ingressi.

8. Come ci si iscrive a Fieraccessibile?

Per iscriversi a Fieraccessibile è necessario visitare il sito web <http://fieraccessibile.fieramilano.it/> e seguire le istruzioni. Quando la tessera è pronta per il ritiro, viene inviato un avviso via mail. La tessera può essere ritirata presso il desk Fieraccessibile indicato sul volantino dedicato alla manifestazione, disponibile all'indirizzo <http://www.fieramilano.it/persona-con-disabilit%C3%A0>

9. Il disabile ha diritto al biglietto gratuito per le manifestazioni?

Molte manifestazioni prevedono due biglietti gratuiti per le persone con disabilità. La domanda va posta alla Segreteria Organizzativa, che definisce le modalità di ingresso alla manifestazione.

Attenzione: molti eventi espositivi sono riservati ai soli operatori del settore e non consentono l'accesso al pubblico generico. Verificare all'indirizzo <http://www.fieramilano.it/persona-con-disabilit%C3%A0>.

Attenzione: il biglietto, anche se gratuito, è obbligatorio e va tenuto con sé durante tutta la visita.

10. Sono un visitatore disabile. Posso entrare all'interno del quartiere con l'auto?

Per garantire la sicurezza di tutti gli utenti di Fiera Milano è vietato l'ingresso all'interno del quartiere alle auto non identificabili. Ciò significa che non basta esibire il contrassegno per aver diritto all'accesso.

In casi di effettiva difficoltà potete rivolgervi a fieraccessibile@fieramilano.it.

11. Sono un espositore disabile. Posso entrare all'interno del quartiere con l'auto?

In prossimità dei padiglioni sono presenti posti auto riservati agli espositori. Per maggiori informazioni, contattare la propria Segreteria Organizzativa.

12. Perché, una volta entrato in fiera, devo salire al livello superiore per poi scendere di nuovo?

È necessario passare dal piano superiore per raggiungere l'ingresso delle reception attraverso un percorso obbligato, proprio per consentire al visitatore di munirsi di biglietto (vedere punto 9).

Se non vi è possibile usare scale o scale mobili, vi sono gli ascensori.

Se non riuscite a localizzarli chiedete al personale addetto agli ingressi.

13. I cani guida possono entrare in fiera?

I cani guida possono entrare.

14. Come può visitare la fiera un non vedente o un ipovedente?

Tutti i percorsi esterni che conducono ai padiglioni sono dotati di loges. In corrispondenza dei nodi più significativi vi sono delle torrette con mappe tattili.

Il Corso Italia, ai lati del quale sono distribuiti i padiglioni, è stato mappato con una numerazione sulle colonne visibile agli ipovedenti.

Sul nostro sito, nella Guida senza barriere, vi sono tutte le istruzioni.

È possibile scaricare, sempre dal nostro sito, anche l'audioguida.

Per i non vedenti è stata implementata una app, scaricabile col proprio telefonino IOS dal sito di Fieramilano.

15. Come si richiede il prestito di sedia a rotelle?

Per prenotare on line, visita <http://www.mobilitycenter.it/fieramilano/>

In alternativa, chiama il numero +39 389 8384077 o invia una e-mail all'indirizzo info@mobilitycenter.it.

16. Quali servizi sono presenti all'interno dei padiglioni?

All'interno di ogni padiglione, ci sono servizi igienici per disabili, ascensori e telefoni di emergenza.



17. In caso di emergenza cosa devo fare?

Contattare il nostro numero di emergenza 7210 dai telefoni nei padiglioni o 02/4997.7210 dal proprio telefonino.

18. Esiste una procedura da seguire anche a fieramilanocity?

I titolari di contrassegno possono parcheggiare gratuitamente nei parcheggi in quota (terrazza) del padiglione 4. Chiedere alle guardie all'ingresso. Per raggiungere i padiglioni ci sono ascensori e rampe.

Listino prezzi Pricelist

Passeggino *Stroller*
€ 15,00 / giornata intera
full day



Mobility Scooter *Mobility Scooter*
€ 20,00 / mezza giornata
h. 14-19 *half day*
€ 30,00 / giornata intera
h. 10-19 *full day*



Carrozzina *Manual Wheelchair*
GRATUITO *Free of Charge*



Mobility

Social Mobility in Fiera Milano

5
years

Mobilità dal 2015
Mobility Since 2015

**Fiera Milano, la prima Fiera
dotata di Mobility Center**
*Fiera Milano, the first Mobility
Center in an Italian Fair*

Porta EST, *Porta EST*

Help Desk
389 8384077
www.mobilitycenter.it

Consigliata la prenotazione ON LINE
Booking On Line recommended

Project Partner



Mobility

Social Mobility in Fiera Milano



Passeggino bimbi
Stroller

15€

Mobility Scooter
Mobility Scooter

giornata intera
full day

30€



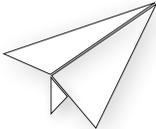
Carrozzina
Manual Wheelchair

0€



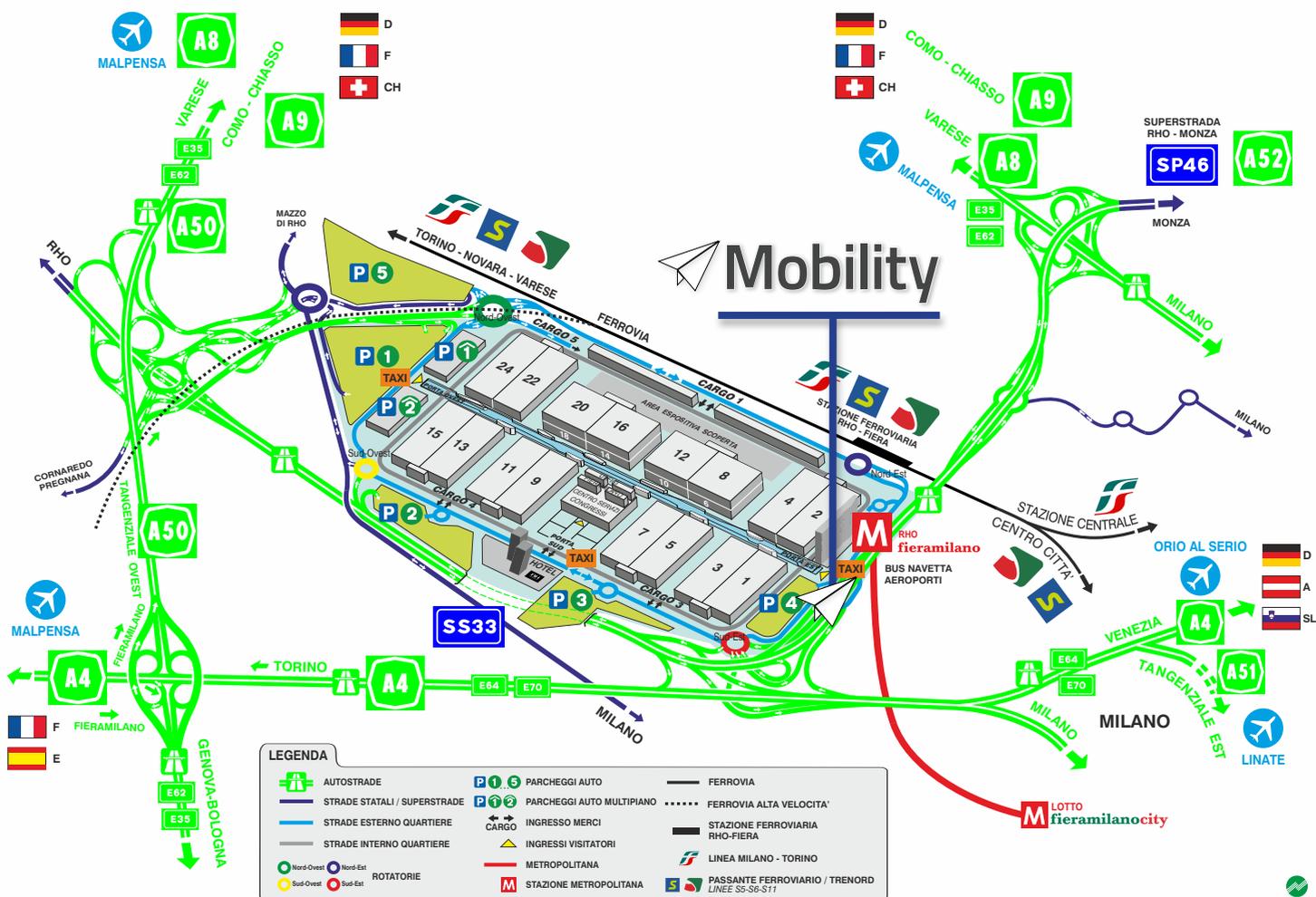
Muoversi, senza limiti
No Limits Mobility

Dove siamo, *Where we are*



Mobility

Social Mobility in Fiera Milano



FORM DI ADESIONE AL SERVIZIO *Registration Form*

NOME: _____ COGNOME : _____ di seguito "utilizzatore"
 DATA DI NASCITA: _____ CITTADINANZA : _____
 DOCUMENTO N: _____ RILASCIATO DA _____
 INDIRIZZO : _____ CITTA' _____ PAESE: _____
 EMAIL: _____ CELL _____
 MODELLO: _____ ID AUSILIO NOLEGGIATO: _____ di seguito "Ausilio"
 ORA INIZIO SERVIZIO: _____ ORA FINE SERVIZIO: _____

NORME DI UTILIZZO

Con la sottoscrizione del presente Form di adesione, l'Utilizzatore si impegna espressamente nei confronti di Mobility Center S.r.l. (di seguito "Mobility Center") a:

- 1 Circolare con gli ausili (mobility scooter o carrozzine manuali) esclusivamente lungo i percorsi pedonali interni al quartiere di Fiera Milano e limitatamente alle zone in cui si svolge la manifestazione (Corso Italia, Ponte dei Mari, Padiglioni, Reception). Al di fuori di questi percorsi E' FATTO DIVIETO ASSOLUTO di circolazione lungo la viabilità interna ed esterna al quartiere fieristico.
 - 2 Non consentire a terzi, anche temporaneamente, l'utilizzo dell'Ausilio e a non trasportare altre persone.
 - 3 Utilizzare l'Ausilio con la massima diligenza, prestando estrema attenzione a persone o cose.
 - 4 Utilizzare i segnalatori audio (pulsante clacson) in modo responsabile e al solo scopo di prevenire urti con persone.
 - 5 Manlevare, garantire e tenere indenne espressamente Mobility Center, Fiera Milano e la società di gestione della manifestazione per qualunque danno possa essere arrecato dall'Utilizzatore a cose e persone a causa dell'utilizzo dell'Ausilio.
 - 6 Restituire l'Ausilio nelle condizioni di buono stato in cui è stato consegnato. Eventuali danni all'ausilio saranno addebitati all'Utilizzatore.
 - 7 Pulire i cestini contenitori prima della riconsegna dell'Ausilio al personale di Mobility Center.
 - 8 Nel caso di noleggio di mobility scooter elettrico, custodire le chiavi dell'ausilio per tutta la durata del servizio e riconsegnarle al termine del servizio al personale di Mobility Center.
 - 9 In caso di sosta, in prossimità di ingressi o punti di passaggio, provvedere a posizionare l'ausilio in modo che non arrechi intralcio alle altre persone o alle forze dell'ordine o agli operatori del Pubblico Soccorso o del personale di Fiera Milano.
 - 10 In caso di una o più violazioni delle presenti norme di utilizzo dell'Ausilio da parte dell'Utilizzatore, Mobility Center si riserva la facoltà di ritirare l'Ausilio, di non consentirne più l'utilizzo e di richiedere l'eventuale risarcimento dei danni alla stessa derivanti in conseguenza di tali violazioni.
- Ai fini dell'utilizzo dell'Ausilio, l'Utilizzatore:
- 11 Dichiarare di essere in grado di utilizzare l'Ausilio, anche in presenza di invalidità permanente o temporanea, o di difficoltà motorie e di assumersi la piena responsabilità in merito all'utilizzo dell'Ausilio, manlevando e tenendo indenne Mobility Center Fiera Milano e la società di gestione della manifestazione da ogni e qualsivoglia danno e/o richiesta diretta e/o indiretta derivante a sé o a terzi in conseguenza all'utilizzo dell'Ausilio.
 - 12 Dichiarare altresì di essere stato debitamente istruito dal personale addetto circa le modalità di utilizzo corretto dell'Ausilio e di avere pienamente compreso e di accettare i contenuti del presente Form di Adesione al Servizio Mobility Center.
 - 13 Prende atto che, pur essendo attiva una copertura assicurativa per l'utilizzo dell'ausilio, la stessa prevede la facoltà di rivalsa dell'assicuratore nei confronti dell'utilizzatore.

Informazione resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

I Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della disciplina di legge per l'evasione degli ordini, l'erogazione dei servizi per i quali è prevista la registrazione e per gli altri scopi indicati nella presente informativa; il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza, e non saranno a comunicazione né a diffusione a terzi. Le modalità del trattamento prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici (ivi compresi telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione) e sono comunque tali da assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Il titolare del trattamento è la società: Mobility Center Srl, Via Pasolini 3 - 20151 Milano. In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, i Suoi diritti scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: info@mobilitycenter.it

Porta EST, *Porta EST*

Help Desk
389 8384077
www.mobilitycenter.it



@mobilityinexpo

Project Partner



FIRMA PER ACCETTAZIONE

Milano,

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente per iscritto ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Codice Civile le clausole 5, 10, 11, 12, 13